ALLEGATO 2

NUOVO PIANO OPERATIVO

Il nuovo piano operativo modifica le attività di convenzione e il relativo budget.
Le modifiche riguardano le seguenti materie

1. Sperimentazione degli indicatori di qualità per la valutazione del Dossier Formativo:
   si intende effettuare la sperimentazione di alcuni indicatori di qualità che la Commissione nazionale per la formazione continua e il Gruppo di lavoro per la sperimentazione del Dossier Formativo potranno utilizzare per la gestione del programma di Educazione Continua in Medicina, mediante il coinvolgimento di una Regione e di un Ordine professionale in possesso di dati statisticamente significativi per la realizzazione della sperimentazione. È stata, pertanto, prevista per il secondo anno l'attività F.
2. Sviluppo delle componenti software per i crediti individuali e per la segnalazione via PEC di errori/anomalie ai provider:
   in attesa delle indispensabili decisioni in materia da parte della Commissione Nazionale per la Formazione Continua, si è reso necessario procedere ad una nuova organizzazione delle attività, nonché dei relativi costi, ai fini dello sviluppo delle componenti software per la registrazione delle partecipazioni individuali e di esenzioni/esoneri (attività la cui realizzazione era prevista originariamente per il secondo semestre del primo anno). È stata, pertanto, prevista per il secondo anno l'attività H.
3. Dossier Formativo:
   l'attività di analisi dei dossier individuali implementati in relazione ai crediti acquisiti dai professionisti nel corso del 2011 e del primo semestre 2012 non sarà realizzata per mancanza di adeguamento dei sistemi regionali agli obiettivi nazionali definiti negli Accordi Stato/Regioni in materia di ECM (attività la cui realizzazione era prevista originariamente per il secondo semestre del primo anno). Alla luce dell'avvio del nuovo triennio 2014-2016 si intende dare la possibilità ai professionisti iscritti a Ordini, Collegi e Associazioni professionali di predisporre, su base volontaria, il Dossier Formativo Individuale per il triennio richiamato. In considerazione di ciò, è stata prevista, per il secondo anno, l'attività I.

Attività relative al primo anno

Attività A:

Raccolta e importazione in banca dati Co.Ge.A.P.S. dei report delle partecipazioni ECM relative all'anno 2012, inoltrati da Age.Na.S. e dalle Regioni con le quali l' Age.Na.S. ha stipulato apposite convenzioni. Tale modalità deve prevedere l'inoltro direttamente dal Provider, tramite Age.Na.S., secondo tracciato report XML (versione 1.6 o successive) firmato digitalmente. L'inoltro dei file verso Co.Ge.A.P.S. deve essere contestuale all'inoltro del file da parte del Provider verso l'Age.Na.S. secondo le modalità tecniche definite negli accordi Age.Na.S.-Co.Ge.A.P.S.

Le procedure che verranno implementate nel presente documento sono:

- Allineamento dati partecipazioni ECM tra Age.Na.S. e Co.Ge.A.P.S.
- Verifica dei requisiti Provider ed Evento da parte di Co.Ge.A.P.S. sui sistemi dell'Age.Na.S. prima dell'importazione dei report delle partecipazioni nella Banca Dati Co.Ge.A.P.S.
- Cancellazione su indicazione di Age.Na.S. di un report delle partecipazioni inoltrato da un

Provider per successiva perdita dei requisiti

Il Co.Ge.A.P.S., in accordo con l'ente accreditante, al fine di agevolare l'inoltro del report svilupperà all'interno della presente convenzione un servizio (web service) di ricezione dei file ricevuti da parte dell'Age.Na.S. basato su tecnologia SOAP 1.1. A completamento del trasferimento del file di report l'Age.Na.S. riceverà una risposta automatica. Il Co.Ge.A.P.S. riceverà il file e in modalità asincrona procederà all'importazione del file producendo un report con l'esito di ogni singola partecipazione rendicontata.
Tale esito sarà:

1) Inviato via posta certificata al Provider
2) Reso disponibile all'Age.Na.S. e al Provider tramite il sito dell'ente.
3) Reso disponibile al Provider nel caso di accesso autenticato al sito del Co.Ge.A.P.S.

Il Co.Ge.A.P.S. necessita di verificare alcuni dati dall'Age.Na.S. al fine di poter importare correttamente il file di report ricevuto.
Un ulteriore elemento funzionale da prevedere e sviluppare è la possibilità, tramite web service, per gli enti accreditanti, di provvedere alla cancellazione di report di accreditamento eventi, trasmessi da Provider a fronte di mancato pagamento delle quote.

Risultati attesi attività A Primo semestre

Alla fine del primo semestre il Co.Ge.A.P.S. dovrà realizzare gli sviluppi applicativi che consentano il trasferimento del file.

Risultati attesi attività A Secondo Semestre

I file relativi ai report trasferiti dai sistemi accreditanti dovranno essere stati inseriti nel database Co.Ge.A.P.S.. La verifica potrà essere effettuata tramite la ricerca delle partecipazioni di un evento di cui è stato trasmesso il report nel periodo di attività.

Attività B:

Raccolta e importazione in banca dati Co.Ge.A.P.S. dei report delle partecipazioni ECM relative all'anno 2012, inoltrati dai Provider tramite l'interfaccia Web di raccolta sul sito del Co.Ge.A.P.S., secondo tracciato report XML (versione 1.6 o successive) firmato digitalmente.

Tale attività, a completamento delle funzioni previste nell'attività A1, prevede lo sviluppo di una componente applicativa, tale per cui i provider di sistemi accreditanti regionali accedono al sito del Co.Ge.A.P.S per il caricamento dei report delle partecipazioni degli eventi formativi.
L'unica modalità di caricamento prevista è l'upload tramite interfaccia WEB del file xml firmato. L'inserimento dei dati relativi a tali eventi sarà possibile solo a seguito di comunicazione da parte dell'ente accreditante della lista degli eventi accreditati e conclusi positivamente.
Il Co.Ge.A.P.S riceverà il file e in modalità asincrona procederà all'importazione del file producendo un report con l'esito di ogni singola partecipazione rendicontata.
Tale esito sarà:

1) Inviato via posta certificata al Provider
2) Reso disponibile al Provider nel caso di accesso autenticato al sito del Co.Ge.A.P.S.

Risultati attesi attività B Primo Semestre

Entro i primi sei mesi di attività è previsto lo sviluppo delle componenti applicative per consentire ad un Provider, autenticato tramite pagina WEB, di effettuare l'upload un file xml firmato digitalmente. La verifica delle funzionalità potrà essere effettuata tramite la creazione di un'utenza Provider del sistema, con il caricamento del file di report di test.

Risultati attesi attività B Secondo Semestre

Presentazione report con l'indicazione di tutti i provider che ne abbiano fatto richiesta di abilitazione al sistema Co.Ge.A.P.S. e siano stati qualificati come Provider dal rispettivo ente accreditante.

Attività C:

Importazione in banca dati Co.Ge.A.P.S. dei report delle partecipazioni ECM relative all'anno 2011/12 inoltrati direttamente dagli Organizzatori, operanti con il sistema di accreditamento Eventi, tramite l'interfaccia Web di raccolta sul sito del Co.Ge.A.P.S., secondo tracciato report XLS (versione 1.6 o successive).

Tale attività, limitata alle regioni che non abbiano ancora attivato l'accreditamento dei Provider, prevede lo sviluppo di una componente applicativa, tale per cui i provider di sistemi accreditanti regionali accedono al sito del Co.Ge.A.P.S per il caricamento dei report delle partecipazioni degli eventi formativi accreditati.
L'inserimento dei dati relativi a tali eventi sarà possibile solo a seguito di comunicazione da parte dell'ente accreditante della lista degli eventi accreditati e conclusi positivamente.

Risultati attesi attività C Primo semestre

Entro i primi sei mesi di attività è previsto lo sviluppo delle componenti applicative per consentire ad un Provider, autenticato tramite pagina WEB, di caricare un file xls (versione 1.6 o successive). La verifica delle funzionalità potrà essere effettuata la creazione di un'utenza Organizzatore di eventi e con il caricamento del file di report di test.

Risultati attesi attività C Secondo semestre

Presentazione report con l'indicazione di tutti i provider che ne abbiano fatto richiesta di abilitazione al sistema Co.Ge.A.P.S. e siano stati qualificati Organizzatori di formazione dal rispettivo ente accreditante.

Attività D:

Creazione e gestione elenco nazionale eventi formativi indicati nel report annuale da Provider nazionali e regionali.

L'attività intende rispondere all'esigenza di avere un unico catalogo di tutti gli eventi ECM svolti In Italia. Si renderà necessario per il completamento dei dati la collaborazione degli Enti accreditanti. I dati relativi all'evento, quale ad esempio il titolo, serviranno ad Ordini, Collegi e Associazioni per trovare corrispondenza tra i codici evento e maggiori indicazioni relative alla denominazione e finalità dell'evento.
Il risultato sarà un catalogo pubblico degli eventi realizzati.

Risultati attesi attività D Primo semestre

Entro i primi sei mesi di attività è previsto lo sviluppo delle componenti applicative per consentire agli enti accreditanti di comunicare in via telematica (Web service) gli elementi essenziali per l'identificazione di eventi ECM svolti.

Risultati attesi attività D Secondo semestre

Per la fine del secondo semestre verranno inseriti nel database e saranno consultabili tutte le informazioni trasmesse dagli enti accreditanti, anche relativamente agli anni pregressi.

Attività E:

Raccolta e importazione in banca dati Co.Ge.A.P.S. dei report delle partecipazioni ad eventi ECM inoltrati da Regioni e Province Autonome che non hanno provveduto alla trasmissione dei report nel periodo 2005-2011. Aggiornamento, fino all'anno 2011, della raccolta e importazione dei report delle partecipazioni ECM trasmessi dalle Regioni che hanno precedentemente inoltrato i dati e raccolta dei report inoltrati da Regioni operanti con sistemi di accreditamento eventi. Tali operazioni avverranno con le seguenti modalità:

- *A) Raccolta dati strutturati secondo tracciato report XLS (versioni 1.6 o successive) per eventi accreditati, mediante il sistema di accreditamento eventi, a partire dal 1° Gennaio 2011.*
- *B) Raccolta dati strutturati secondo un tracciato report essenziale (tracciato diverso dalla traccia unica XLS, versioni 1.6 o successive) per report crediti del periodo antecedente al 1° Gennaio 2011.*
- *C) Strutturazione ed elaborazione dei dati relativi ai report inerenti alle Regioni Emilia-Romagna e Friuli Venezia Giulia per dati non strutturati.*

L'attività prevista riguarda la bonifica e l'importazione in Co.Ge.A.P.S dei dati relativi ai report delle partecipazioni ECM, relativi ad eventi accreditati svolti nei diversi sistemi di accreditamento regionali. Tali report, costruiti talvolta con file excel, non sempre hanno un tracciato univoco, in quanto precedenti all'introduzione della traccia unica. L'attività consisterà in interventi di standardizzazione e acquisizione dei dati dei report in vari formati e importazione nella Banca dati Co.Ge.A.P.S..

Risultati attesi attività E Primo semestre.

Non sono attesi risultati nel 1 semestre per quest'attività

Risultati attesi attività E Secondo semestre.

Verifica dell'importazione dei dati acquisiti e inoltrati da sistemi regionali.

Attività F:

Raccolta crediti da Age.Na.S relativi agli anni 2008, 2009, 2010, 2011 relativi a formazione residenziale accreditata con sistema di accreditamento eventi.

Acquisizione e importazione da Age.Na.S. in Co.Ge.A.P.S dei dati relativi a formazione residenziale accreditata presso Age.Na.S..

Risultati attesi attività F Primo semestre

L'attività si dovrebbe concludere entro il primo semestre. La verifica prevista è l'accertamento della presenza di partecipazioni in Co.Ge.A.P.S di eventi accreditati rapportati presso Age.Na.S..

Attività G:

Aggiornamento crediti da Age.Na.S. relativi a FAD, Formazione sperimentale e sperimentazione Tutor.

Acquisizione e importazione in Co.Ge.A.P.S dei dati relativi a formazione residenziale sperimentale inoltrata via mail a Co.Ge.A.P.S. da Age.Na.S. e dei dati relativialla sperimentazione Tutor.

Risultati attesi attività G Primo semestre

L'attività si dovrebbe concludere entro il primo semestre. La verifica prevista è l'accertamento della presenza di partecipazioni in Co.Ge.A.P.S di partecipazioni trasmesse da Age.Na.S..

Attività H:

Sviluppo componente software per i crediti individuali e per segnalazione errori/anomalie ai provider via PEC.

Tale attività prevede lo sviluppo di componenti software tali da consentire la creazione di un report con l'esito dell'inserimento dati relativi alle partecipazioni in Co.Ge.A.P.S.. In tale report dovrebbero venire indicati eventuali differenze tra i dati presenti in banca dati Co.Ge.A.P.S e i dati del report (es. C.F., Professione, o l'eventuale indicazione di professionisti non iscritti ad Ordini e Collegi). Questo al fine di migliorare ciclicamente la qualità dei report trasmessi ed aumentare la corrispondenza delle associazioni tra partecipazioni e anagrafiche.

Risultati attesi attività H Primo semestre.

Non sono attesi risultati nel primo semestre per quest'attività

Risultati attesi attività H Secondo semestre.

Verifica delle modalità di funzionamento dei report delle importazione e analisi delle risultanze emerse.

Attività I:

Dossier formativo/attività sperimentale formativa:

- *A) sviluppo interfaccia per professionisti scelti per sperimentazione ed implementazione dossier individuale;*
- *B)sviluppo interfaccia per accesso responsabili formazione aziende sanitarie per creazione dossier di gruppo;*
- *C) interfaccia Ordini, Collegi e Associazioni per visualizzazione dossier formativo individuale;*
- *D) analisi dei risultati e organizzazione della sperimentazione tecnica.*

Risultati attesi I Primo semestre

L'attività prevista per il primo semestre riguarda lo sviluppo software di un modello informatico per la gestione del dossier individuale e di gruppo, e l'utilizzo sperimentale di tali componenti software per la creazione di un gruppo di sperimentazione, definito dal gruppo di lavoro interno alla C.N.F.C..

Risultati attesi I Secondo semestre

Analisi dei dossier individuali implementati in relazione ai crediti acquisiti dai professionisti nel corso del 2011 e del primo semestre 2012.

Attività J:

Attività di raccolta dati e crediti di professionisti esercenti professioni sanitarie regolamentate ma non "ordinate" al fine della costituzione, da parte della segreteria Co.Ge.A.P.S., di una apposita banca dati. I dati ricevuti dalla segreteria Co.Ge.A.P.S. permetteranno la creazione di posizioni anagrafiche a cui andranno associati i crediti ECM, relativi al professionista stesso.

La procedura di registrazione dei dati all'interno dell'apposita banca dati riguarderà l'acquisizione da parte del Co.Ge.A.P.S. della documentazione e della dichiarazione sostitutiva del Professionista interessato relativamente ai dati raccolti e al loro trattamento ai fini della normativa della Privacy.
Tale procedura richiederà, inoltre, un adeguamento del software per l'inserimento manuale dei professionisti e per la tenuta della documentazione da parte della Segreteria Co.Ge.A.P.S.. I professionisti inseriti nella banca dati Co.Ge.A.P.S. verranno registrati come appartenenti ad una professione, ma non associati ad un'Associazione/Federazione. Creata la scheda anagrafica del professionista, verranno associati i crediti già presenti nella banca dati Co.Ge.A.P.S..

Risultati attesi J Primo semestre

a) Approvazione delle procedure operative proposte da Co.Ge.A.P.S. e approvate da Age.Na.S.
b) Verifica del funzionamento del software di registrazione delle schede anagrafiche per Professionisti non iscritti ad associazione
c) Realizzazione di sistemi di conservazione della documentazione a supporto della pratica.

Risultati attesi J Secondo semestre

Verifica dei crediti e delle posizioni anagrafiche dei professionisti, create dalla segreteria Co.Ge.A.P.S. e divise per professione.

Attività relative al secondo anno:

Attività A:

Raccolta e importazione in banca dati Co.Ge.A.P.S. dei report delle partecipazioni ECM relative all'anno 2013, inoltrati da Age.Na.S. e dalle Regioni con le quali l' Age.Na.S. ha stipulato apposite convenzioni. Tale modalità deve prevedere l'inoltro direttamente dal Provider, tramite Age.Na.S., secondo tracciato report XML (versione 1.6 o successive) firmato digitalmente. L'inoltro dei file verso Co.Ge.A.P.S. deve essere contestuale all'inoltro del file da parte del Provider verso l'Age.Na.S. secondo le modalità tecniche definite negli accordi Age.Na.S.-Co.Ge.A.P.S..

Risultati attesi A Primo semestre

I file relativi ai report trasferiti dai sistemi accreditanti dovranno essere stati inseriti nel database Co.Ge.A.P.S. La verifica potrà essere effettuata tramite la ricerca delle partecipazioni di un evento di cui è stato trasmesso il report nel periodo di attività.

Risultati attesi A Secondo semestre

I file relativi ai report trasferiti dai sistemi accreditanti dovranno essere stati inseriti nel database Co.Ge.A.P.S. La verifica potrà essere effettuata tramite la ricerca delle partecipazioni di un evento di cui è stato trasmesso il report nel periodo di attività.

Attività B:

Raccolta e importazione in banca dati Co.Ge.A.P.S. dei report delle partecipazioni ECM relative all'anno 2013, inoltrati dai Provider tramite l'interfaccia Web di raccolta sul sito del Co.Ge.A.P.S., secondo tracciato report XML (versione 1.6 o successive) firmato digitalmente.

Risultati attesi B Primo semestre

Presentazione report con l'indicazione dei Provider che abbiano fatto richiesta di abilitazione nel periodo in oggetto, e siano stati qualificati come Provider dal rispettivo Ente accreditante. Verifica dell'inserimento nel database Co.Ge.A.P.S. dei report delle partecipazioni ECM trasmesse.

Risultati attesi B Secondo semestre

Presentazione report con l'indicazione dei Provider che abbiano fatto richiesta di abilitazione nel periodo in oggetto, e siano stati qualificati come Provider dal rispettivo ente Accreditante. Verifica dell'inserimento nel database Co.Ge.A.P.S. dei report delle partecipazioni ECM trasmesse.

Attività C:

Gestione elenco nazionale eventi formativi indicati nel report annuale da Provider nazionali e regionali.

Risultati attesi C Primo semestre

Verifica e consultazione di tutte le informazioni trasmesse dagli Enti accreditanti, relativi ad eventi svolti nel periodo di attività.

Risultati attesi C Secondo semestre

Verifica e consultazione di tutte le informazioni trasmesse dagli Enti accreditanti, relativi ad eventi svolti nel periodo di attività.

Attività D:

Sperimentazione per l'adozione di modelli e procedure di certificazione della formazione ECM effettuata.

Risultati attesi D Primo semestre

Non è prevista attività nel primo semestre.

Risultati attesi D Secondo semestre

Implementazione di modelli certificativi tramite i lavori di apposite Commissioni del Co.Ge.A.P.S. e diffusione presso tutti gli Ordini, Collegi ed Associazioni professionali. Sviluppo delle componenti software per l'implementazione di tali modelli nell'interfaccia Web riservata ad Ordini, Collegi e Associazioni. Possibilità per Ordini, Collegi ed Associazioni di procedere alla certificazione delle attività formative del triennio 2011-2013. La realizzazione di tale attività è subordinata alle decisioni in materia che la Commissione nazionale per la formazione continua dovrebbe assumere entro il primo semestre del secondo anno.

Attività E:

Attività di raccolta dati e crediti di professionisti esercenti professioni sanitarie regolamentate ma non "ordinate" al fine della costituzione, da parte della segreteria Co.Ge.A.P.S., di una apposita banca dati. I dati ricevuti dalla segreteria Co.Ge.A.P.S. permetteranno la creazione di posizioni anagrafiche a cui andranno associati i crediti ECM, relativi al professionista stesso.
La procedura di registrazione dei dati all'interno dell'apposita banca dati riguarderà l'acquisizione da parte del Co.Ge.A.P.S. della documentazione e della dichiarazione sostitutiva del Professionista interessato relativamente ai dati raccolti e al loro trattamento ai fini della normativa della Privacy.
Tale procedura richiederà, inoltre, un adeguamento del software per l'inserimento manuale dei professionisti e per la tenuta della documentazione da parte della Segreteria Co.Ge.A.P.S.. I professionisti inseriti nella banca dati Co.Ge.A.P.S. verranno registrati come appartenenti ad una professione, ma non associati ad un'Associazione/Federazione. Creata la scheda anagrafica del professionista, verranno associati i crediti già presenti nella banca dati Co.Ge.A.P.S..

Risultati attesi E Primo semestre

Verifica dei crediti e delle posizioni anagrafiche dei professionisti, create dalla segreteria Co.Ge.A.P.S. e divise per professione.

Risultati attesi E Secondo semestre

Verifica dei crediti e delle posizioni anagrafiche dei professionisti, create dalla segreteria Co.Ge.A.P.S. e divise per professione.

Attività F:

Analisi di elementi qualitativi utili allo studio relativo alla costruzione del Dossier Formativo.

Con riferimento al Dossier Formativo si intende effettuare la sperimentazione di alcuni indicatori di qualità che la Commissione nazionale per la formazione continua e il Gruppo di lavoro per la sperimentazione del Dossier Formativo potranno utilizzare per la gestione del programma di Educazione Continua in Medicina.

I dati a tal fine trattati o elaborati possono essere utilizzati esclusivamente ai fini del calcolo dei richiamati indicatori. In nessun caso i dati possono essere ceduti a terzi o da questi utilizzati per altre finalità, salvo espressa autorizzazione da parte dell'Age.Na.S..

I soggetti coinvolti nella presente attività, oltre al Co.Ge.A.P.S., sono:

- una Regione, identificata nella Regione Toscana
- un Ordine Professionale, identificato nell'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Firenze.

Il coinvolgimento di tali soggetti nella sperimentazione risulta utile per il reperimento di informazioni, dati e funzioni proprie di ciascuna organizzazione nell'ambito delle proprie attribuzioni istituzionali ed operative.
La Regione mediante la quale effettuare la sperimentazione è stata individuata dal Co.Ge.A.P.S. sulla base dei seguenti criteri:

1. disponibilità di un'anagrafica informatizzata completa dei professionisti sanitari dipendenti e convenzionati
2. presenza sul territorio di un numero di professionisti tale da consentire l'elaborazione di dati statisticamente significativi in relazione alla sperimentazione del Dossier Formativo.

L'Ordine professionale mediante il quali effettuare la sperimentazione è stato individuato dal Co.Ge.A.P.S. sulla base dei seguenti criteri:

1. disponibilità di un'anagrafica informatizzata integrata con un'anagrafe regionale dei professionisti dipendenti e convenzionati
2. numero di professionisti iscritti statisticamente significativo per la realizzazione della sperimentazione del Dossier Formativo.

	Dati disponibili
Co.Ge.A.P.S	Elenco delle partecipazioni ECM trasmesse dai Provider e relativi ad ogni evento
Regione Toscana e relative Aziende Sanitarie	Anagrafe dei Professionisti Dipendenti e Convenzionati
Regione Toscana e relative Aziende Sanitarie	Fabbisogno formativo ECM di ciascun Professionista Dipendente o Convenzionato costruito sulla base della posizione lavorativa
Ordine Medici Chirurghi ed Odontoiatri Firenze	Fabbisogno formativo ECM di ciascun Libero Professionista
Ordine Medici Chirurghi ed Odontoiatri Firenze	Dati risultanti dal confronto tra formazione effettuata e formazione attesa, secondo le indicazioni del Gruppo di lavoro del Dossier formativo, tenuta in considerazione

	l'attività professionale effettivamente svolta

La sperimentazione ed i relativi risultati riguarderà la qualità dei percorsi formativi dei professionisti dipendenti e convenzionati della Regione Toscana (a condizione che le relative schede anagrafiche siano presenti nella banca dati Co.Ge.A.P.S.) nonché dei professionisti non convenzionati nè dipendenti iscritti all'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Firenze .
Gli indicatori di carattere qualitativo che saranno utilizzati per la valutazione dei dossier formativi/percorsi formativi sono i seguenti:

A. **Indice di coerenza tra formazione attesa e formazione realizzata.**
B. **Indice di pertinenza della formazione realizzata rispetto l'attività professionale.**
C. **Indice di correttezza della formazione realizzata.**
D. **Indice di soddisfacimento della formazione attesa.**

Tali indici di sperimentazione verranno così costruiti:

A-1- Indice di coerenza dato dalla correlazione tra formazione attesa sulla base dell'anagrafica professionale di dipendenti e convenzionati e formazione svolta. La formazione attesa, definita come peso delle aree (in riferimento agli obiettivi identificati negli Accordi Stato/Regioni regolanti la materia) verrà implementata sul modello del Dossier formativo. I Dossier Formativi saranno elaborati partendo dai dati forniti dalla Regione Toscana in sinergia con l'Ordine di Firenze. A seguito di verifica e relativa analisi statistica, sarà quindi determinato un indice di coerenza dal confronto tra formazione attesa e formazione realizzata, utilizzando le evidenze della formazione realizzata fornite dal Co.Ge.A.P.S.

A-2- Indice di coerenza dato dalla correlazione tra formazione attesa sulla base dell'anagrafica professionale e la formazione svolta dai liberi professionisti. La formazione attesa, definita come peso delle aree (in riferimento agli obiettivi previsti negli Accordi Stato/Regioni regolanti la materia) verrà implementata sul modello del Dossier formativo. I Dossier Formativi saranno elaborati partendo dai dati campionari acquisiti dall'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Firenze. A seguito di verifica e relativa analisi statistica, sarà quindi determinato un indice di coerenza mediante il confronto tra formazione attesa e formazione realizzata, utilizzando le evidenze della formazione realizzata fornite dal Co.Ge.A.P.S.

B - Indice di pertinenza della formazione realizzata in relazione alla professione realmente esercitata da professionisti sanitari dipendenti e convenzionati. L'analisi sarà effettuata partendo dai dati forniti dalla Regione Toscana ed elaborati sinergicamente con l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Firenze. A seguito di verifica e relativa analisi statistica, sarà quindi determinato un indice di pertinenza della formazione con l'attività professionale svolta, utilizzando le evidenze della formazione realizzata fornite dal Co.Ge.A.P.S.

C -1- Indice di correttezza della formazione realizzata in relazione alla normativa esistente in termini di vincoli formali e quantitativi. L'analisi sarà effettuata su tutti i dipendenti e convenzionati della Regione Toscana. A seguito di verifica e relativa analisi statistica, sarà quindi determinato un indice di correttezza della formazione

con l'attività professionale svolta, utilizzando le evidenze della formazione realizzata fornite dal Co.Ge.A.P.S.

C-2- Indice di correttezza della formazione realizzata in relazione alla normativa esistente in termini di vincoli formali e quantitativi. L'analisi sarà effettuata su tutti i liberi professionisti iscritti all'Ordine professionale dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Firenze. A seguito di verifica e relativa analisi statistica, sarà quindi determinato un indice di correttezza della formazione con l'attività professionale svolta, utilizzando le evidenze della formazione realizzata fornite dal Co.Ge.A.P.S.

D- Indice di soddisfazione. Mediante tale indice di stima si intende misurare la percezione del professionista relativamente al proprio percorso formativo in termini di raggiungimento della formazione attesa sotto il profilo quantitativo ed in relazione all'offerta formativa. Si prevede di sottoporre tramite il sistema dell'anagrafe regionale un questionario supportato dalla Carta Nazionale dei Servizi ai professionisti del Sistema Sanitario Regionale.

Risultati attesi F, Primo semestre

Realizzazione dell'**indice di sperimentazione A** (Indice di coerenza tra formazione attesa e formazione realizzata).
Tale indice comporta la costruzione dei modelli di formazione attesa, basati sul peso delle Aree formative (percentuale delle formazione effettuata in una delle 3 aree definite dagli Obiettivi formativi previsti negli Accordi Stato/Regioni regolanti la materia).
A tal fine il Co.Ge.A.P.S. farà ricorso alla Regione e all'Ordine professionale sopra descritti.
Il Co.Ge.A.P.S., pertanto, realizzerà una cooperazione applicativa con la Regione Toscana, finalizzata allo scambio di informazioni relativamente alla posizione lavorativa e alle partecipazioni ECM. Gli elementi a tal fine considerati sono:

- Profilo anagrafica con indicazione professionale
- Collocazione lavorativa
- Curriculum

La Regione comunicherà al Co.Ge.A.P.S. l'identificato C.F., Nome, Cognome e i dati utili per il Dossier Formativo (Profilo anagrafica con indicazione professionale, Collocazione lavorativa, Curriculum) ed il Consorzio risponderà con l'insieme delle partecipazioni registrate.
La comunicazione dei dati riguarderà tutti i dipendenti e convenzionati delle strutture sanitarie pubbliche della Regione Toscana, che abbiano un'anagrafe nella banca dati del Co.Ge.A.P.S.
Il Co.Ge.A.P.S. organizzerà un Gruppo di Lavoro con la Regione e l'Ordine professionale al fine di costruire i modelli applicativi utili alla definizione del peso delle Aree formative. I modelli verranno importati nella banca dati del Co.Ge.A.P.S. e nell'Anagrafe Formativa della Regione per la creazione dei dossier atteso, in termini di aree formative, presa evidenza dell'attività professionale realmente svolta
L'Ordine professionale potrà analizzare, tramite esportazione dati e tramite gli applicativi in dotazione al Co.Ge.A.P.S. e alla Regione, i dossier attesi costruiti sulla base delle aree sopra richiamate e della posizione lavorativa. Ciò al fine di qualificare un indicatore dell'efficacia dei dossier attesi rispetto all'attività lavorativa effettivamente svolta, e non rispetto a quella definita relativamente ai titoli di studio.

Obiettivi relativi all'indice A

1) Implementazione in via sperimentale e temporanea del sistema informativo di interscambio dati tra Co.Ge.A.P.S. e Regione

2) Costruzione dei modelli di formazione attesa per dipendenti e convenzionati a cura del Gruppo di Lavoro tra Co.Ge.A.P.S., Regione e Ordine professionale
3) Costruzione dei modelli di Dossier attesi per liberi professionisti a cura del Gruppo di Lavoro tra Co.Ge.A.P.S., Regione e Ordine professionale
4) Analisi dei dossier dei Professionisti iscritti all'Ordine professionale.

Output previsto: Report finale dello studio condotto sui dipendenti della regione e sui liberi professionisti dell'Ordine professionale. L'analisi riguarda i dossier formativi individuando le tre aree di competenza definite sulla base degli Obiettivi formativi previsti negli Accordi Stato/Regioni regolanti la materia, in relazione alla natura della formazione fruita (obbligatoria/facoltativa) e alla tipologia di inquadramento del professionista (dipendente/convenzionato/libero professionista).

Realizzazione dell'**indice di sperimentazione B** (Indice di pertinenza della formazione realizzata rispetto l'attività professionale).
L'attività vedrà coinvolti il Co.Ge.A.P.S., la Regione e l'Ordine professionale.
Il Co.Ge.A.P.S., pertanto, realizzerà una cooperazione applicativa con la Regione, finalizzata alla scambio di informazioni relativamente alla professione e alla disciplina realmente esercitata.
La Regione comunicherà al Co.Ge.A.P.S. l'identificato C.F., Nome, Cognome e la trasmissione della Professione e della Disciplina esercitata ed il Consorzio risponderà con l'insieme delle partecipazioni registrate.
La comunicazione dei dati riguarderà tutti i dipendenti e convenzionati delle strutture sanitarie della Regione Toscana , che abbiano una posizione anagrafica nella banca dati del Co.Ge.A.P.S.

Obiettivi relativi all'indice B

1) Implementazione in via sperimentale e temporanea del sistema informativo di interscambio dati tra Co.Ge.A.P.S. e Regione
2) Acquisizione tramite segreteria e supporto informatico della disciplina svolta dai Liberi Professionisti
3) Analisi da parte del Co.Ge.A.P.S. e dell'Ordine professionale della formazione effettuata in relazione alla professione e disciplina per i dipendenti della Regione.

Output previsto: Report finale dello studio condotto sui dipendenti della Regione e sui liberi professionisti iscritti all'Ordine professionale. L'analisi riguarda la corrispondenza della formazione effettuata rispetto alla professione e disciplina svolta.

Risultati attesi F, Secondo semestre

Realizzazione dell'**indice di sperimentazione C** (Indice di correttezza della formazione realizzata)
Tale parte di analisi intende verificare se la formazione effettuata dai professionisti rispetta le indicazioni rilasciate dalla CNFC. L'analisi sarà effettuata su due campioni di professionisti diversi, uno costituito dai dipendenti e convenzionati, l'altro costituito da liberi professionisti. Si ritiene di distinguere i campioni perché sottoposti ad alcune regole diverse definite dalla CNFC.

Obiettivi relativi all'indice C

1) L'analisi sarà effettuata su tutti i dipendenti e convenzionati della Regione Toscana.
2) L'analisi sarà effettuata su tutti i liberi professionisti iscritti all'Ordine professionale dei Medici e Chirurghi di Firenze.
3) A seguito di verifica e relativa analisi statistica, sarà quindi determinato un indice di correttezza della formazione con l'attività professionale svolta, utilizzando le evidenze della

formazione realizzata fornite dal Co.Ge.A.P.S.

Output previsto: Report finale dello studio con indicatori e confronti tra i valori emersi nei diversi campioni.

Realizzazione dell'**indice di sperimentazione D (Indice di soddisfacimento della formazione attesa).**
Tale indice intende quantificare la qualità ed efficacia percepita dal professionista relativamente al proprio percorso formativo in termini di raggiungimento della formazione attesa sotto il profilo quantitativo e in relazione all'offerta formativa.
I professionisti dipendenti e convenzionati del Servizio Sanitario della Regione Toscana potranno accedere in modalità "visualizzazione" al proprio fascicolo di formazione continua ECM disponibile sull'applicazione web recante l'Anagrafe Regionale, mediante la propria Carta Sanitaria Elettronica, ed inserire osservazioni su fabbisogno formativo e risultati delle formazione. All'interno dell'applicazione i professionisti potranno visualizzare i crediti acquisti nell'ambito della Regione Toscana e i crediti acquisiti in ambito nazionale o in altre Regioni inoltrati dal Co.Ge.A.P.S.
Questa attività - tramite un questionario, elaborato dalla Regione con il supporto dell'Ordine professionale e del Co.Ge.A.P.S. - permetterà di avere informazioni sull'efficacia della formazione valutata dall'operatore stesso, con un ritorno informativo importante sulla qualità della formazione erogata necessaria al Servizio Sanitario Regionale per riprogrammare gli interventi formativi.
Si prevede lo sviluppo del sistema informativo che permetta ai professionisti del Servizio Sanitario della Regione di utilizzare la propria Carta Sanitaria Elettronica come strumento di comunicazione con la propria Azienda Sanitaria e la Regione in relazione ai fabbisogni formativi. Si prevede, altresì, la possibilità per la Regione Toscana di realizzare, tramite il predetto sistema informatico, l'aggiornamento dell'elenco delle partecipazioni individuali in ambito ECM.
La Carta Sanitaria Elettronica permetterà all'operatore di consultare il proprio fascicolo che l'Azienda Sanitaria aggiorna. Tale consultazione comporterà per i professionisti la possibilità di vedere lo stato della registrazione della propria formazione senza doversi necessariamente recare presso l'ufficio formazione dell'Azienda o l'Ordine di appartenenza.
La procedura che verrà implementata consiste nella modifica dell'applicazione web recante l'Anagrafe formativa regionale in modo da prevedere un campo dati tale da consentire la valutazione dei risultati che la formazione svolta in quell'anno ha prodotto in termini di crescita professionale.

Obiettivi D

1) Implementazione dei questionari
2) Supporto segreteria Regionale di riferimento ai Professionisti

Output previsto: Report finale dello studio condotto sui dipendenti della Regione in relazione ai dati raccolti tramite questionario sottoposto via web. L'analisi riguarda la corrispondenza della formazione effettuata rispetto alle aspettative del Professionista.

Attività G:

Sviluppo componente software per la registrazione dei crediti individuali e di esenzioni/esoneri nonché per la segnalazione via PEC di errori/anomalie ai provider.

Tale attività prevede lo sviluppo di componenti software tali da consentire la creazione di un report e il seguente inserimento dei dati relativi alle partecipazioni ecm nella banca dati del Co.Ge.A.P.S..

In tale report saranno indicati eventuali differenze tra i dati presenti nella banca dati Co.Ge.A.P.S e i dati del report (es. C.F., Professione, o l'eventuale indicazione di professionisti non iscritti ad Ordini, Collegi e Associazioni professionali). Ciò al fine di migliorare periodicamente la qualità dei report trasmessi ed aumentare la corrispondenza delle associazioni tra partecipazioni e anagrafiche. Tale attività risulta condizionata dalle decisioni in materia da parte della Commissione nazionale per la formazione continua.
Qualora le decisioni siano assunte dopo il mese di luglio 2013, l'attività non potrà essere realizzata nel primo semestre del secondo anno ma esclusivamente nel secondo semestre del medesimo anno.

Risultati attesi G Primo semestre

Sviluppo di una parte delle componenti applicative.

Risultati attesi G Secondo semestre

Conclusione delle componenti applicative.

Attività H:

Dossier formativo/attività sperimentale.

Si intende dare la possibilità ai professionisti iscritti a Ordini, Collegi e Associazioni professionali di predisporre, su base volontaria, il Dossier Formativo Individuale per il triennio 2014-2016. Tramite una procedura di identificazione sarà possibile, per il professionista, autenticarsi e costruire il proprio dossier rispetto alle aree e agli obiettivi formativi definiti negli Accordi Stato/Regioni in materia di ECM.
Al momento dell' accesso al sistema, il professionista avrà possibilità di costruire il proprio dossier individuando le aree professionali e gli obiettivi di suo interesse. Successivamente il professionista riscontrerà i dati inseriti nel dossier con le partecipazioni effettuate.
A supporto dell'attività è prevista l'apertura di un call center, in modo supportare i quesiti dei professionisti relativamente alla valenza del Dossier formativo individuale e alle modalità di costruzione dello stesso.

Risultati attesi H Primo semestre

L'attività prevista per il primo semestre riguarda la messa in esercizio del software sperimentato nelle fasi precedenti per la costruzione del dossier individuale. Il professionista, iscritto ad Ordine, Collegio ed Associazione, potrà, accedendo al portale Co.Ge.A.P.S. costruire il proprio dossier individuale, dopo aver inserito alcuni dati della propria attività professionale.

Risultati attesi H Secondo semestre

Analisi dei dossier individuali implementati e relazione finale sui professionisti che hanno completato il dossier, divisi per professione.

COSTI CONVENZIONE:

Costo TOTALE BIENNALE	Costo Convenzione I Anno	Costo Convenzione II Anno
Attività consulente tecnico, con incarico di indirizzo e coordinamento tecnologico	€ 32.000	€ 32.000
Attività di coordinamento e segreteria per l'acquisizione dei crediti ECM Regioni e definizione modalità trasmissive e gestione Provider. Implementazione procedure di raccolta dati e crediti di professionisti esercenti professioni sanitarie regolamentate ma non "ordinate".	€ 40.000	€ 32.000
Supporto tecnico con riferimento al progetto DOSSIER FORMATIVO e alle procedure di sperimentazione certificazione.	€ 10.000	€ 27.000
Spesa per eventi di diffusione della comunicazione e iniziative. In tale capitolo rientra partecipazioni ad eventi quale Cernobbio, Sanit, eventi regionali.	€ 10.000	€ 10.000
Attività di acquisizione dati non standard da Regioni con file non omogenei (Regioni Emilia e Friuli, Lazio ed altre)	€ 15.000	€ 8.000
Costo per gestione infrastruttura Servizi Datacenter e assistenza sistemistica sistemi Datacenter per erogazione servizi.	€ 30.000	€ 25.000
Adeguamento basi dati e interventi applicativi di sviluppo software per gestione XML (v1.6 e succ). Attività di sviluppo software e attività di personale per import dati. Creazione componenti software per gestione procedure di raccolta dati e crediti di professionisti esercenti professioni sanitarie regolamentate ma non "ordinate". Risorse tecniche e specialistiche.	€ 24.335	€ 69.624
Supporto tecnologico alla sperimentazione del DF ai professionisti. Sviluppo ed adeguamento modelli e software certificazione.	€ 10.000	€ 18.000
Trasferte dei responsabili regionali, del responsabile tecnico, membri dell'assemblea e collaboratori.	€ 7.000	5.000
Attività Cogeaps - Progetto indicatori qualità DF -Sviluppo sistemi informativo		€ 10.000
Attività Cogeaps - Progetto indicatori qualità DF -Analisi statistiche ed elaborazioni dati		€ 13.400
Attività Cogeaps - Progetto indicatori qualità DF -Attività di segreteria		€ 561
Attività Cogeaps - Progetto indicatori qualità DF - Trasferte, riunioni e indennità CP		€ 3.000
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Sviluppo sistemi informativo		€ 3.000
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Analisi statistiche ed elaborazioni dati		€ 24.000
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Supporto costruzione modelli formativi, valutazione e certificazione		€ 16.030
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Attività di segreteria		€ 8.000
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Trasferte, riunioni		€ 3.000
Importo al netto di IVA	[illegible]	[illegible]
	€ 215.785	€ 372.215

COSTI CONVENZIONE PRIMO ANNO

Costo I Anno	Costo totale Convenzione I Anno	I Semestre	II Semestre
Attività consulente tecnico, con incarico di indirizzo e coordinamento tecnologico.	€ 32.000	€ 16.000	€ 16.000
Attività di coordinamento e segreteria per l'acquisizione dei crediti ECM Regioni e definizione modalità trasmissive e gestione Provider. Implementazione procedure di raccolta dati e crediti di professionisti esercenti professioni sanitarie regolamentate ma non "ordinate".	€ 40.000	€ 20.000	€ 20.000
Supporto tecnico con riferimento al progetto DOSSIER FORMATIVO e alle procedure di sperimentazione certificazione.	€ 10.000	€ 10.000	
Spesa per eventi di diffusione della comunicazione e iniziative. In tale capitolo rientra partecipazioni ad eventi quale Cernobbio, Sanit, eventi regionali.	€ 10.000	€ 10.000	
Attività di acquisizione dati non standard da Regioni con file non omogenei (Regioni Emilia e Friuli, Lazio ed altre)	€ 15.000	€ 7.500	€ 7.500
Costo per gestione infrastruttura Servizi Datacenter e assistenza sistemistica sistemi Datacenter per erogazione servizi.	€ 30.000	€ 15.000	€ 15.000
Adeguamento basi dati e interventi applicativi di sviluppo software per gestione XML (v1.6 e succ). Attività di sviluppo software e attività di personale per import dati. Creazione componenti software per gestione procedure di raccolta dati e crediti di professionisti esercenti professioni sanitarie regolamentate ma non "ordinate". Risorse tecniche e specialistiche.	€ 24.335	€ 24.335	
Supporto tecnologico alla sperimentazione del DF ai professionisti. Sviluppo ed adeguamento modelli e software certificazione.	€ 10.000	€ 10.000	€ -
Trasferte dei responsabili regionali, del responsabile tecnico, membri dell'assemblea e collaboratori.	€ 7.000	€ 7.000	€ -
Importo al netto di IVA	€ 178.335	€ 101.835	€ 58.500
	€ 215.785	€ 145.000	€ 70.785

COSTI CONVENZIONE SECONDO ANNO

Costo II Anno	Costo totale Convenzione II ANNO	I Semestre	II Semestre
Attività consulente tecnico, con incarico di indirizzo e coordinamento tecnologico.	€ 32.000	€ 16.000	€ 16.000
Attività di coordinamento e segreteria per l'acquisizione dei crediti ECM Regioni e definizione modalità trasmissive e gestione Provider. Implementazione procedure di raccolta dati e crediti di professionisti esercenti professioni sanitarie regolamentate ma non "ordinate".	€ 32.000	€ 16.000	€ 16.000
Supporto tecnico con riferimento al progetto DOSSIER FORMATIVO e alle procedure di sperimentazione certificazione.	€ 24.000	€ 12.000	€ 12.000
Spesa per eventi di diffusione della comunicazione e iniziative. In tale capitolo rientra partecipazioni ad eventi quale Cernobbio, Sanit, eventi regionali.	€ 10.000	€ 10.000	
Attività di acquisizione dati non standard da Regioni con file non omogenei (Regioni Emilia e Friuli, Lazio ed altre)	€ 11.000	€ 6.000	€ 5.000
Costo per gestione infrastruttura Servizi Datacenter e assistenza sistemistica sistemi Datacenter per erogazione servizi.	€ 25.000	€ 13.000	€ 12.000
Adeguamento basi dati e interventi applicativi di sviluppo software per gestione XML (v1.6 e succ). Attività di sviluppo software e attività di personale per import dati. Creazione componenti software per gestione procedure di raccolta dati e crediti di professionisti esercenti professioni sanitarie regolamentate ma non "ordinate". Risorse tecniche e specialistiche.	€ 69.624	€ 40.000	€ 29.624
Supporto tecnologico alla sperimentazione del DF ai professionisti. Sviluppo ed adeguamento modelli e software certificazione.	€ 15.000	€ 8.000	€ 7.000
Trasferte dei responsabili regionali, del responsabile tecnico, membri dell'assemblea e collaboratori.	€ 8.000	€ 4.000	€ 4.000
Attività Cogeaps - Progetto indicatori qualità DF - Sviluppo sistemi informativo	€ 10.000	€ 7.000	€ 3.000
Attività Cogeaps - Progetto indicatori qualità DF - Analisi statistiche ed elaborazioni dati	€ 13.400	€ 7.400	€ 6.000
Attività Cogeaps - Progetto indicatori qualità DF - Attività di segreteria	€ 561	€ 561	
Attività Cogeaps - Progetto indicatori qualità DF - Trasferte, riunioni e indennità CP	€ 3.000	€ 1.500	€ 1.500
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Sviluppo sistemi informativo	€ 3.000	€ 2.000	€ 1.000
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Analisi statistiche ed elaborazioni dati	€ 24.000	€ 12.000	€ 12.000

Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Supporto costruzione modelli formativi, valutazione e certificazione	€ 16.030	€ 12.000	€ 4.030
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Attività di segreteria	€ 8.000		€ 8.000
Attività Ordine Firenze - Progetto indicatori qualità DF - Trasferte, riunioni	€ 3.000	€ 1.500	€ 1.500
Importo al netto di IVA	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	€ 372.214	€ 204.443	€ 167.771